

ALGEMENE VOORWAARDEN AAFJEWILLEMEN.NL

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen: “Algemene Voorwaarden”, wordt verstaan onder:

- 1.1. **Aafje Willemen:** bekend onder de handelsnaam Aafje Willemen gevestigd te Arnhem
- 1.2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de overeenkomst met Aafje Willemen aangaat.
- 1.3. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die ingevolge de overeenkomst tussen Aafje Willemen in de hoedanigheid van de diensten van Aafje Willemen gebruik maakt.
- 1.4. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Aafje Willemen en cliënt ter zake van een of meer te verlenen diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Aafje Willemen gedane aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten of nadere overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Afwijkingen van of aanvullingen in welke vorm dan ook op de overeenkomst of de algemene voorwaarden gelden slechts indien Aafje Willemen daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
- 2.3. Ingeval van strijd tussen de bepalingen van de Algemene voorwaarden en/of bepalingen uit de overeenkomst gelden de laatste geldende algemene voorwaarden.
- 2.4. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn of in strijd zijn met de openbare orde of de wet, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

3. BETALING

- 3.1. Betaling van een dienst van Aafje Willemen dient vooraf plaats te vinden bij het afnemen van de dienst.
- 3.2. De prijzen voor de diensten van Aafje Willemen staan online op www.aafjewillemen.nl vermeld.

4. ANNULERING

- 4.1. Kosteloos annuleren van de dienst kan tot 24 uur voor aanvang van de afspraak.
- 4.2. Indien u 24 uur of korter voor de afspraak afzegt worden de volledige kosten in rekening gebracht.

5. KORTING

- 5.1. Kortingscodes kunnen niet ingewisseld worden tegen contanten.
- 5.2. Kortingscodes kunnen niet gecumuleerd worden.

6. REGELS

- 6.1. Cliënt is verplicht tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van Aafje Willemen ter bevordering van een goede uitvoering van de overeenkomst. Veiligheid en elkaar met respect behandelen is de basis om volop te genieten van de aangeboden activiteiten.
- 6.2. De cliënt dient op tijd voor de afspraak plaats te nemen in de koffiecokner.
- 6.3. Alle behandelingen en deelnames zijn geheel op eigen risico.

7. AANSPRAKELIJKHEID Aafje Willemen

- 7.1. Alle bagage en andere persoonlijke eigendommen blijven ten alle tijde voor risico van de deelnemer.
- 7.2. Aafje Willemen aanvaardt – behoudens ingeval van schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van Aafje Willemen – geen aansprakelijkheid voor schade aan (waardevolle) zaken, bagage en ander persoonlijke eigendommen van cliënt.

8. OVERMACHT/WIJZIGING/ANNULERING Aafje Willemen

- 8.1 Aafje Willemen is gerechtigd een cursus/les bij onvoldoende inschrijvingen te annuleren of de cliënt een alternatief aan te bieden. Dit gebeurt uiterlijk 10 dagen voor aanvang van de training.
- 8.2 Bij ziekte van Aafje Willemen zal er gekeken worden naar een passende oplossing, mocht een vervangende persoon geen optie zijn dan zal de afspraak op een ander moment ingehaald worden i.o.m. de cliënt.

9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 9.1. Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.